



**SISTEM KAD PRESTASI  
(BALANCED SCORECARD)  
KERAJAAN NEGERI SELANGOR**

**PELAKSANAAN PERINTIS DI  
PEJABAT DAERAH DAN TANAH (PDT)  
& PIHAK BERKUASA TEMPATAN (PBT)**

## PENDAHULUAN

- Sistem Kad Prestasi merangkumi sistem pengurusan strategik serta medium komunikasi yang telah terbukti berkesan di pelbagai organisasi dan agensi di serata dunia.
- Dalam usaha mengukur kejayaan pencapaian sesebuah organisasi, Sistem Kad Prestasi didapati berkesan sebagai medium perantara indikator kewangan dan bukan kewangan, kapital dalaman dan luaran serta indikator *lag* dan *lead* organisasi.

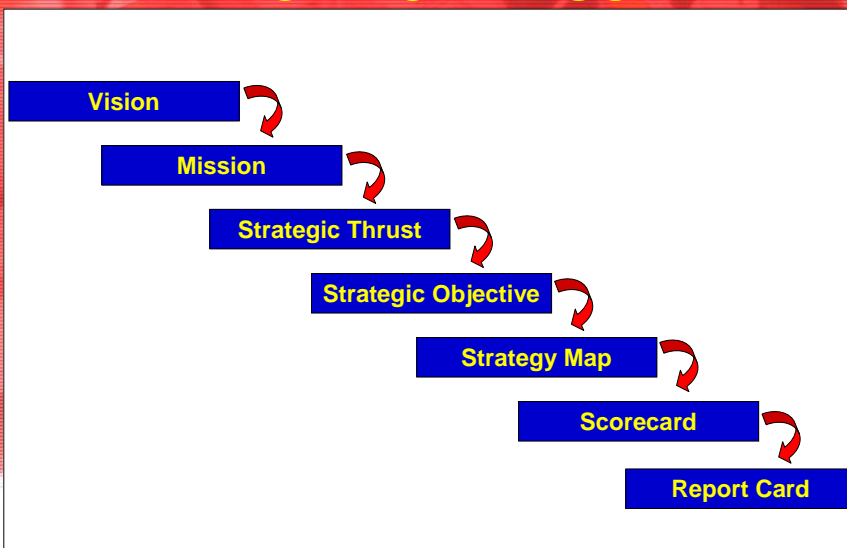
## VISI

SELANGOR NEGERI IDAMAN, MAJU  
DAN SEJAHTERA

## MISI

Menguruskan Kesenambungan Kejayaan Negeri Maju  
Melalui Perkhidmatan Yang Mesra, Mudah, Cepat Dan Berkesan Selaras  
Dengan Tuntutan Pelanggan

## PROSES PEMBENTUKAN BSC NEGERI SELANGOR



## TUJUAN

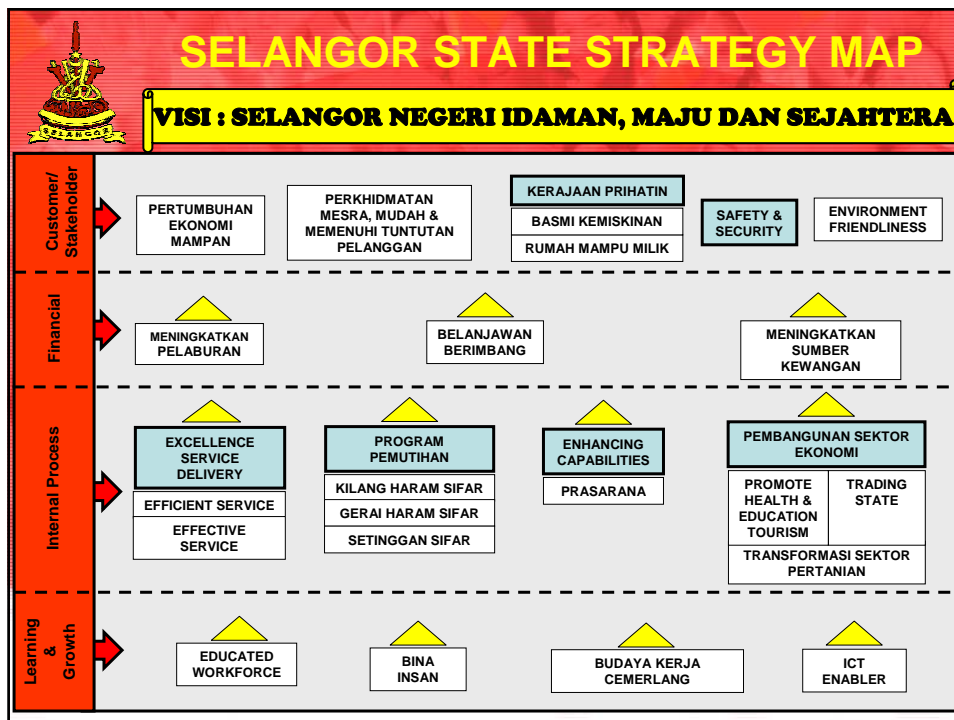
- Menterjemahkan strategi kepada operasi
- Memastikan komponen-komponen strategi iaitu objektif, pengukuran dan inisiatif dijajarkan (*align*) dan dikaitkan (*linked*)
- Menghebahkan strategi ke seluruh organisasi
- Membentuk asas kepada proses pengukuran strategik yang bersepadu dan berkesan

## FAEDAH

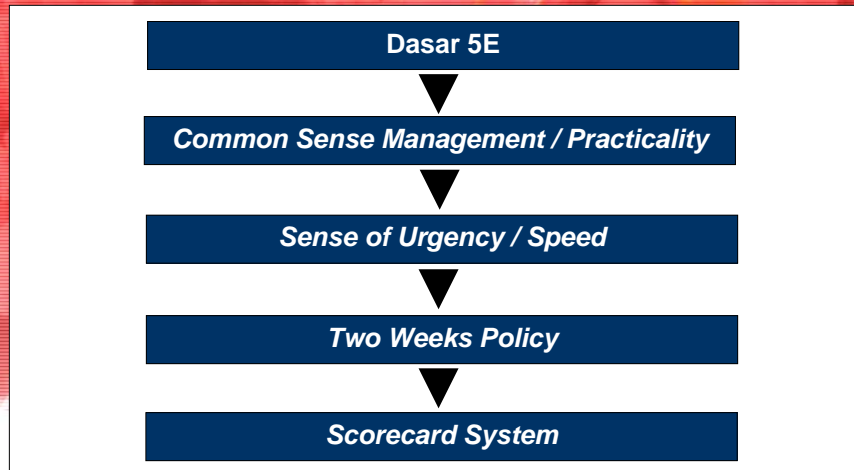
- Memperjelaskan visi
- Membina pasukan-kerja melalui *consensus* dan *ownership*
- Penjajaran (*alignment*) organisasi
- Perancangan strategik yang bersepadu
- Memacu pengagihan sumber secara cekap
- Meningkatkan keberkesanan pengurusan
- Supaya lebih fokus dalam pelaksanaan strategi penambahbaikan jabatan/agensi

## PERSPEKTIF SISTEM KAD PRESTASI

- **pembelajaran dan pertumbuhan** pekerja di mana matlamatnya adalah bagaimana kita berupaya untuk membangunkan modal insan yang berkualiti dan relevan serta berubah memenuhi tuntutan semasa.
- **proses dalaman** pula tertumpu kepada kewujudan satu proses kerja yang memenuhi urutan prioriti atau keutamaan dengan bajet yang terhad serta dengan mengambil kira soal kepuasan pelanggan.
- **kewangan** di mana bagaimana kita dapat menambah nilai bagi pelanggan dengan perbelanjaan yang berhemah.
- **pelanggan.** Kita haruslah berusaha dan memikirkan bagaimana kita dapat memberikan perkhidmatan yang terbaik serta mencipta nilai baru untuk mereka.



## KRONOLOGI PENDEKATAN PENGURUSAN KERAJAAN NEGERI SELANGOR



## BALANCED SCORECARD TEAM

1. En. Kamarulzaman Bin Jamil
2. En. Hassan Bin Manaf
3. En. Mohd Sayuthi Bin Bakar
4. Pn. Ruzaidah Binti Mansur
5. Cik Mas Sakdah Binti Kamaruzzaman
6. Cik Normas Norhayati Binti Mustafa
7. En. Amirudin Bin Md Yusof
8. En. Mohd Zammidi Bin Mohd Asri
9. En. Noriqram Bin Mohd Nor
10. Pn. Helwa Binti Mohammad Zainal
11. En. Sharuddin Bin Abu Yamin
12. En. Mohd Azman Bin Mohd Amin
13. En. Khairul Hidayat Bin Budjaza Ahmad
14. Cik Farah Neezah Binti Ismail
15. Cik Nor Hafiza Binti Ishak

### KONSULTAN :

En. Othman Bin Rais

### SISTEM KOMPUTER OLEH:

ADMACS CORPORATE  
CONSULTANT (M) SDN. BHD.

### URUSETIA

En. Mohd Zulyazid Bin Yusof

Pn. Noriah Binti Mokhtar

En. Khalim Bin Ibrahim

En. Alfian Bin Shafie

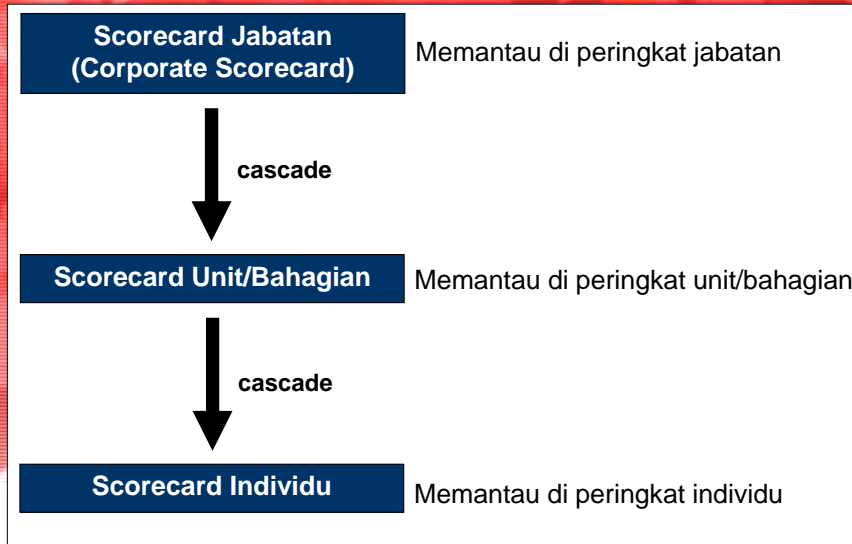
## SCORECARD UNTUK PTD DAN PBT

- Pasukan Kerja (*core team*) merangka format **Balanced Scorecard** untuk digunapakai oleh PDT, PBT dan jabatan-jabatan utama Pentadbiran SUK Selangor.
- Format kad prestasi dan indikator-indikator utama yang dibentangkan ini merupakan hasil perbincangan daripada dua Bengkel Penyediaan Indikator Kad Prestasi yang telah diadakan dengan wakil-wakil PDT dan PBT.

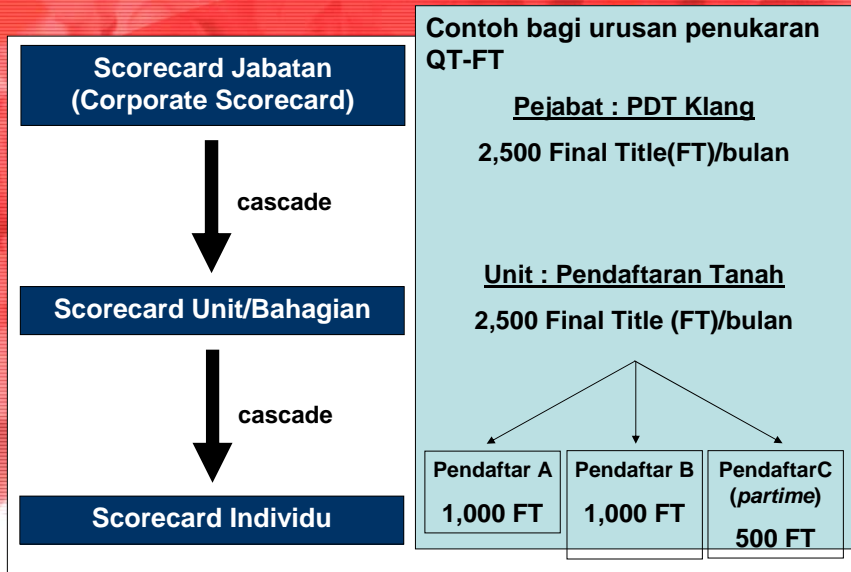
## FASA PELAKSANAAN SCORECARD

- Pelaksanaan sistem kad prestasi ini akan dilaksanakan dalam tiga (3) peringkat utama seperti berikut:
  - **pelaksanaan secara perintis** di peringkat PDT dan PBT;
  - **pelaksanaan diperluaskan** ke jabatan utama dan bahagian/seksyen Pentadbiran Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor; dan
  - **cascade** ke bahagian/seksyen/unit dan ke peringkat individu di dalam setiap PDT, PBT dan jabatan-jabatan terpilih.

## CASCADING SCORECARD



## CASCADING SCORECARD



## JADUAL PELAKSANAAN

Penubuhan Balanced Scorecard Core Team	April 2007
Pelancaran	9 Julai 2007
Latihan untuk PDT & PBT	Jul – Sep 2007
Pelaksanaan Scorecard di PDT & PBT	Mulai Julai 2007
Penubuhan Jawatankuasa Pemandu	Julai 2007
Pelaksanaan di semua Jabatan/Agensi	Januari 2008

## FORMAT SCORECARD PTD

- Format kad prestasi dan indikator bagi PDT yang dirangka mengandungi tujuh (7) aktiviti utama seperti berikut:
  - Dasar Dua Minggu;
  - Budaya Kerja Cemerlang;
  - Pengurusan Tanah (Semasa);
  - **Pengurusan Tanah (Tunggakan)**
  - Kutipan Hasil;
  - Laporan Penyata Kewangan; dan
  - Projek Pembangunan.
- **26 indikator**



## CONTOH SCORECARD PDT

### Pengurusan Tanah (Tunggakan)

#### PRESTASI PEJABAT DAERAH DAN TANAH KLANG

PENUKARAN QT-FT		0 20 40 60 80 100		84.88					
No.	Indikator	Jenis	Unit	Masa	Sasaran	Sebelum	Semasa	Prestasi	Perubahan
1.1.1	Jumlah tunggakan diselesaikan dalam sebulan	↑	Bilangan	Sebulan	83.33	-	84.88		-

#### PRESTASI PEJABAT DAERAH DAN TANAH HULU SELANGOR

PENUKARAN QT-FT		0 20 40 60 80 100		10.95					
No.	Indikator	Jenis	Unit	Masa	Sasaran	Sebelum	Semasa	Prestasi	Perubahan
1.1.1	Jumlah tunggakan diselesaikan dalam sebulan	↑	Bilangan	Sebulan	83.33	-	10.95		-

## CONTOH SCORECARD PDT

### Pengurusan Tanah (Tunggakan)

#### CONTOH INISIATIF / LANGKAH YANG PERLU DIAMBIL UNTUK MENCAPAI SASARAN 2,500 FT SEBULAN

1. Tingkatkan produktiviti setiap pendaftar sedia ada;
2. Gezzettekan pegawai-pegawai kanan seperti Ketua Pegawai Tanah dan Ketua Pembantu Tadbir sebagai pendaftar untuk membantu kerja-kerja pendaftaran FT; dan
3. Tambah pendaftar baru.

PENUKARAN QT-FT		0 20 40 60 80 100		10.95					
No.	Indikator	Jenis	Unit	Masa	Sasaran	Sebelum	Semasa	Prestasi	Perubahan
1.1.1	Jumlah tunggakan diselesaikan dalam sebulan	↑	Bilangan	Sebulan	83.33	-	10.95		-

## FORMAT SCORECARD PBT

- Format kad prestasi dan indikator bagi PBT yang dirangka mengandungi sepuluh (10) aktiviti utama seperti berikut:
  - Dasar Dua Minggu;
  - Budaya Kerja Cemerlang;
  - Pembayaran Bil;
  - *Back to Basic*;
  - **Program Pemutihan**;
  - Pusat Khidmat Setempat Pembangunan (OSC);
  - Kutipan Hasil;
  - Laporan Penyata Kewangan;
  - Kempen Tanam Pokok; dan
  - Premis Bersih;
- **26 indikator**

## CONTOH SCORECARD PBT

### Program Pemutihan

#### PRESTASI MAJLIS PERBANDARAN SUBANG JAYA

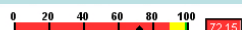
##### KES GERAI TANPA KEBENARAN SELESAI



No.	Indikator	Jenis	Unit	Masa	Sasaran	Sebelum	Semasa	Prestasi	Perubahan
1.2.1	Peratus gerai tanpa kebenaran selesai per sasaran	↑	Peratus (%)	Sebulan	99	-	94.31	🟡	-

#### PRESTASI MAJLIS DAERAH SEPANG

##### KES GERAI TANPA KEBENARAN SELESAI



No.	Indikator	Jenis	Unit	Masa	Sasaran	Sebelum	Semasa	Prestasi	Perubahan
1.2.1	Peratus gerai tanpa kebenaran selesai per sasaran	↑	Peratus (%)	Sebulan	99	-	72.15	🔴	-


## CONTOH SCORECARD PBT

- Program Pemutihan

### CONTOH INISIATIF / LANGKAH YANG PERLU DI AMBIL UNTUK MENCAPAI SASARAN 99 PERATUS PENYELESAIAN

1. Percepatkan penyediaan tapak untuk perpindahan gerai;
2. Lesenkan gerai-gerai yang boleh diputihkan; dan
3. Percepatkan pembinaan gerai-gerai baru untuk program penempatan semula gerai tanpa kebenaran.

### KES GERAI TANPA KEBENARAN SELESAI



No.	Indikator	Jenis	Unit	Masa	Sasaran	Sebelum	Semasa	Prestasi	Perubahan
1.2.1	Peratus gerai tanpa kebenaran selesai per sasaran	↑	Peratus (%)	Sebulan	99	-	72.15	●	-

## PENUTUP

- Menjadikan organisasi lebih fokus dalam pelaksanaan strategi penambahbaikan sejajar (*align*) dengan dasar dan pendekatan utama Kerajaan Negeri.
- Menuntut komitmen yang berterusan dari semua warga organisasi bagi menjadikan sistem pengukuran prestasi ini menjadi budaya kerja organisasi yang cemerlang.
- Mengukuhkan sistem pengurusan berasaskan prestasi ke arah mempertingkatkan sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan.



**TERIMA KASIH**